



П Р И К А З

от 9 января 2020 года

№ 3

Об организации работы консультационных пунктов Единой службы поддержки семей, имеющих детей

В целях реализации в 2020 году федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, руководствуясь Уставом Бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска, утвержденным приказом директора департамента образования Администрации города Омска от 26 октября 2015 года № 135,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать в 2020 году работу консультационных пунктов (далее – КП) Единой службы поддержки семей, имеющих детей по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Служба) на базах организаций, на основании договоров о сотрудничестве и совместной деятельности согласно перечню, указанного в приложение 1.

2. Специалистам КП осуществлять деятельность в соответствии с нормативными локальными актами Учреждения, регламентирующими работу Службы.

3. Утвердить План мероприятий деятельности Службы на 2020 год согласно приложению 2.

4. Осуществлять еженедельный и ежеквартальный мониторинг оказания консультационных услуг специалистами Службы.

5. Осуществлять оценку качества оказываемых консультационных услуг по выбору родителя: с использованием портала «Растимдетей.рф» или платформы гцпшмсп.рф или в бумажном варианте согласно приложения 3.

6. Назначить координатором Службы Ниязову Ильмиру Раисовну, социального педагога учреждения.

7. Отменить действие приложения 3, утвержденного приказом от 15.04.2019 № 15.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор учреждения

О.В. Кислова

Перечень консультационных пунктов

Единой службы поддержки семей, имеющих детей по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей,

1. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Центр развития ребенка — детский сад № 15».
2. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 56 комбинированного вида».
3. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 90 комбинированного вида».
4. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Центр развития ребенка - детский сад № 270».
5. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 278 компенсирующего вида».
6. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 112».
7. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 400 компенсирующего вида».
8. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 34».
9. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 71».
10. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 79».
11. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 142».
12. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Гимназия № 84».
13. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 48».
14. Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 77».
15. Казенное образовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-интернат № 15».

План мероприятий

деятельности Единой службы поддержки семей, имеющих детей
по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и
консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и
гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей,
оставшихся без попечения родителей,
на 2020 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1	Подготовка площадки для реализации услуг (мероприятий по реализации услуги).	Январь 2020года	Кислова О. В., Ниязова И. Р.
2	Организация деятельности консультационных пунктов Службы на базах образовательных организаций	Январь 2020года	Кислова О. В., Ниязова И. Р.
3	Создание популяризационных медиа-материалов, в том числе видеоролика с отзывами родителей (законных представителей)	Ежемесячно в течение года	Ниязова И. Р., Гусева О.А. Мельникова М. М.,
4	Обучение специалистов, прохождение курсов повышения квалификации по направлению деятельности Службы	март 2020 года	Ниязова И. Р., Гусева О.А.
5.	Мониторинг оценки качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги.	Еженедельно	Ниязова И. Р. Даниленко Ю.А. Сивилова А.Ю.
6	Пополнение контента сайта учреждения и веб-портала «Территория успешного родительства»	Не реже 1 раза в квартал	Кислова О.В.
7.	Пополнение материально-технической базы КП	До 01.07.2020	Кислова О.В. Мурсюкаева О.А.

8	Разработка макетов баннеров, буклетов, значков, магнитов, календарей	До 01.02.2020	Кислова О.В. Гусева О.А. Ниязова И.Р.
9	Осуществление закупок по проекту	Согласно план-графику закупок	Кислова О.В. Мурсюкаева О.А.
10	Организация въездных консультативных сессий на базах ОО города Омска	Не реже 1 раза в два месяца в течение года	Гусева О. А. Мельникова М.М. Земова И.В.
11	Организация Горячих линий для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	Не реже 1 раза в квартал в течение года	Кислова О.В. Гусева О. А. Мельникова М. М. Цветков В. А. Денисов С. И. Васильчикова Д. Д. Мазуренко Е.А.
12	Повышение психолого-педагогической компетенции родителей (групповые консультации, лектории, вебинары и т.д.)	Не реже 1 раз в месяц в течение 2020 года	Гусева О. А.,
13	Открытие Городского ресурсного центра консультационной помощи родителям	сентябрь 2020 года	Кислова О.В. Денисов С.И. Цветков В. А.

Методическое сопровождение проекта
«Единая служба поддержки семей, имеющих детей»

1.	Семинар-совещание «Создание единого консультативного пространства на территории города Омска»	Январь 2020 года	Специалисты Единой службы, специалисты учреждений-спутников
2.	Обучающий семинар «Организация и содержание работы специалиста консультативного центра в различном режиме: Веб-консультация, онлайн-консультация, «Горячая линия»	Февраль 2020 года	Специалисты Единой службы
3.	Семинар-практикум «Применение IT-технологий в консультировании»	Март 2020года	Специалисты Единой службы

4.	Специфика консультирования нуклеарной и расширенной семьи. Особенности работы с приемными семьями	Апрель 2020 года	Специалисты Единой службы
5.	Семинар «Организация работы службы ранней помощи и консультативно-диагностического пункта в образовательной организации»	Май 2020 года	Специалисты учреждений-спутников
6.	Мастер-класс «Обучение родителей способам коррекционно-развивающего взаимодействия с детьми. Организация развивающей среды дома»	Июнь 2020 года	Специалисты Единой службы, специалисты учреждений-спутников
7.	Семинар-практикум «Использование медиативных техник в работе с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации»	Сентябрь 2020 года	Специалисты Единой службы, специалисты учреждений – спутников
8.	Круглый стол «Инновационные формы повышения психолого-педагогической компетентности родителей»	Октябрь 2020 года	Специалисты Единой службы, специалисты учреждений – спутников
9.	Консультация «Разработка индивидуальных программ сопровождения семьи»	Ноябрь 2020 года	Специалисты Единой службы, специалисты учреждений – спутников
10	Разработка методических материалов «В помощь родителям»	В течении года	Специалисты Единой службы, специалисты учреждений – спутников
11.	Супервизия – оказание профессиональной помощи специалистам общей социальной практики, в том числе для специалистов учреждений – спутников	в течение года по запросу	Специалисты Единой службы, специалисты учреждений – спутников

Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Просим оценить качество предоставления консультативных услуг консультантами Бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска по 5-ти бальной шкале по следующим критериям:

*** Обязательно**

Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?

Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист? *



Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?

Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта *



Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)? *



Комфортность условий, в которых проводилось консультирование *



Оцените доброжелательность и вежливость работников организации *



Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? (необязательно к заполнению)

Изложите, пожалуйста, Вашу жалобу (в случае отсутствия жалоб, не заполняйте поле, пожалуйста)

Мой ответ

Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы?

(необязательно к заполнению)

Изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания (в случае отсутствия предложений и пожеланий, не заполняйте поле, пожалуйста)

Мой ответ